

meinungsraum.at
März 2016

-

Radio Wien
Führung

Studennummer: MR_7323

Inhalt

1. Studienbeschreibung
2. Ergebnisse
3. Summary
4. Stichprobenbeschreibung
5. Rückfragen/Kontakt

Studienbeschreibung

Zitierangabe: bitte zitieren Sie die Studie wie folgt:
Umfrage von meinungsraum.at im Auftrag von Radio Wien

1.1 Studienbeschreibung

Auftraggeber	Radio Wien
Thematik	Führung
Zielgruppe	Erwerbstätige ÖsterreicherInnen im Alter von 14-65 Jahren, repräsentativ nach Geschlecht, Alter, Schulbildung und Bezirk
Stichprobenmethode	Panel-Umfrage anhand des meinungsraum.at online-Panel (dzt. rund 30.000 PanelistInnen in ganz Österreich)
Nettostichprobe	300 Interviews
Interviewdauer	ca. 3 Minuten
Response rate	47 %
Feldzeit	24.03.2016 bis 29.03.2016

→ Aus Gründen der leichten Lesbarkeit:

- verzichten wir auf eine geschlechterspezifische Differenzierung, wie z.B. Österreicher/Innen. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung geschlechtsneutral.
- zeigen wir bei Bedarf Datenbeschriftungen mit 2% und weniger nicht an

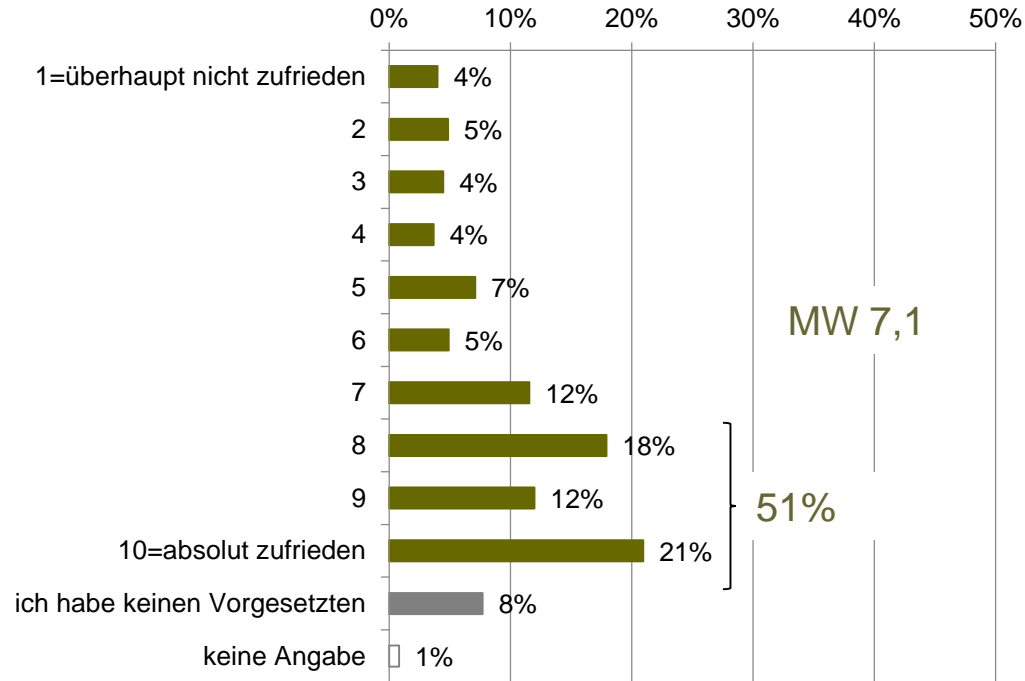
→ Mittelwerte werden exklusive „Weiß nicht“/„Keine Angabe“ berechnet

Ergebnisse

Q1 Zufriedenheit Vorgesetzter: Jeder Zweite ist mit seinem Vorgesetzten zufrieden

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem unmittelbaren Vorgesetzten?

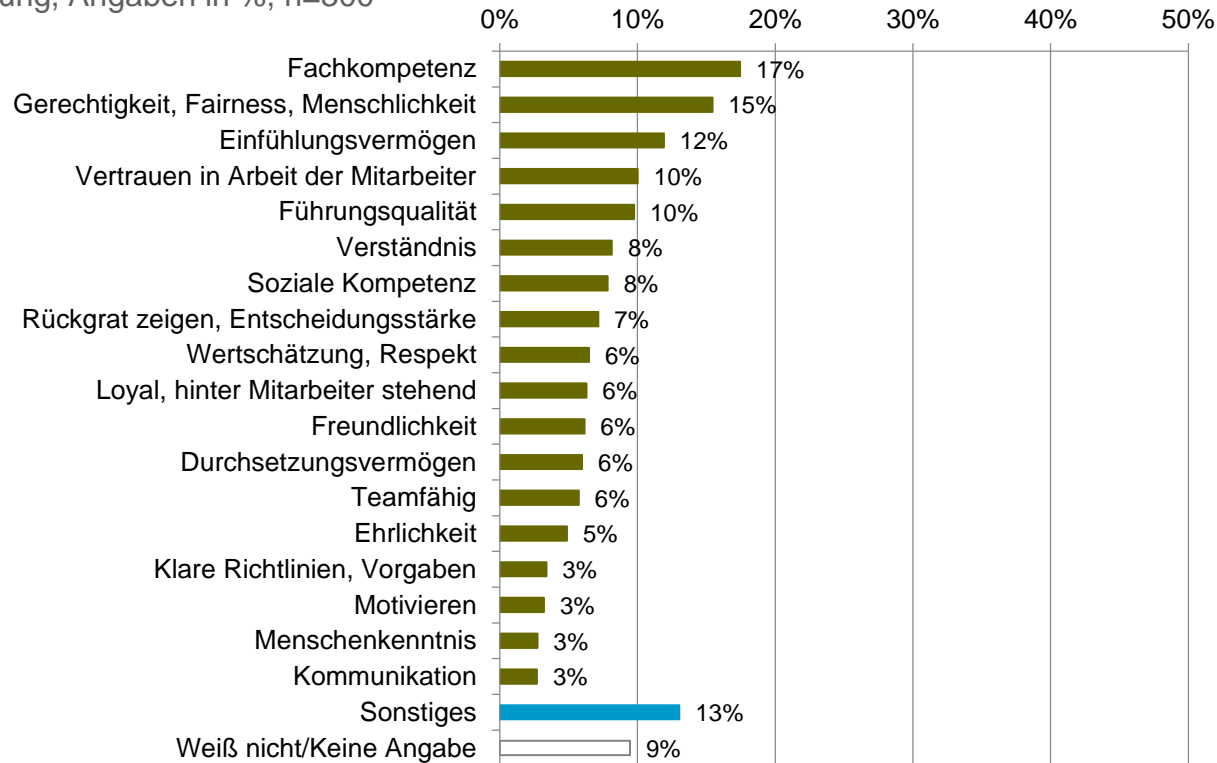
Einfachnennung, Angaben in %, n=300



Q2 Voraussetzung/Eigenschaften: Fachkompetenz, Fairness, Einfühlungsvermögen

Was ist für Sie die wichtigste Eigenschaft/die wichtigste Voraussetzung, die eine Führungskraft mitbringen/haben muss?

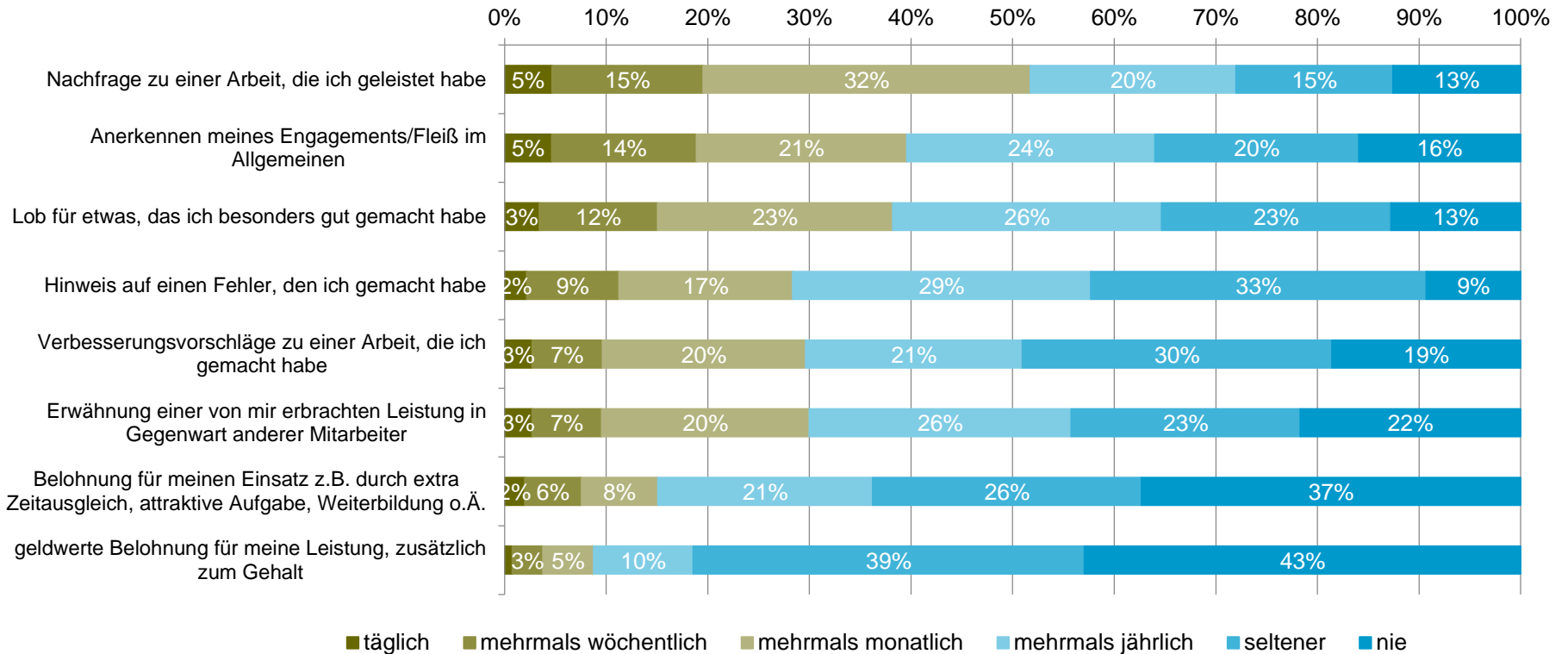
Spontane Nennung, Angaben in %, n=300



Q3 Feedback: Nachfrage zu Arbeit und Lob und Anerkennung am häufigsten

Wie oft bekommen Sie Feedback und in welcher Form von Ihrem Vorgesetzten?

Skalenfrage, Angaben in %, n=277, Personen, die einen Vorgesetzten haben

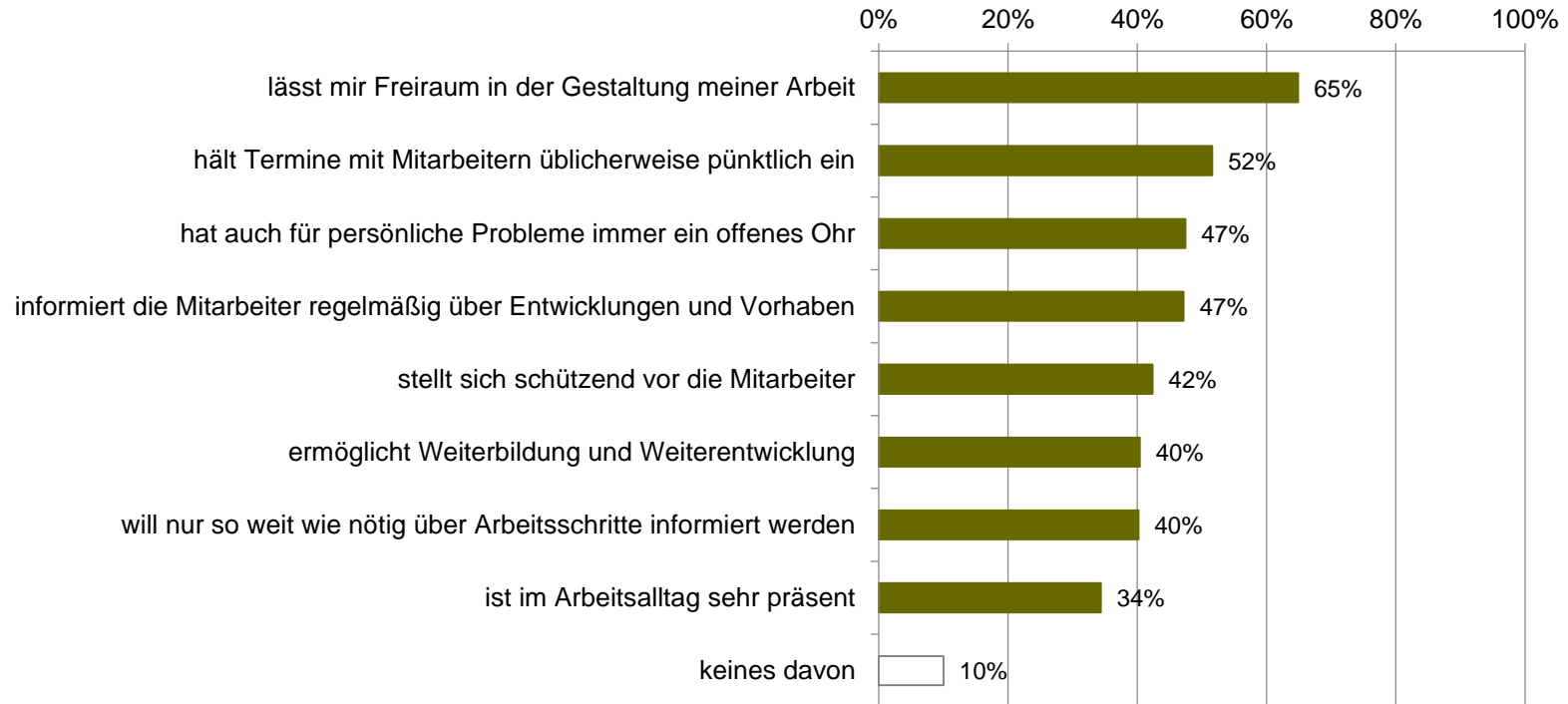


Q4 Aussagen: 65% lässt mir Freiraum in der Gestaltung meiner Arbeit, Pünktlichkeit

Kreuzen Sie bitte alle zutreffenden Aussagen an:

mein Chef/meine Chefin...

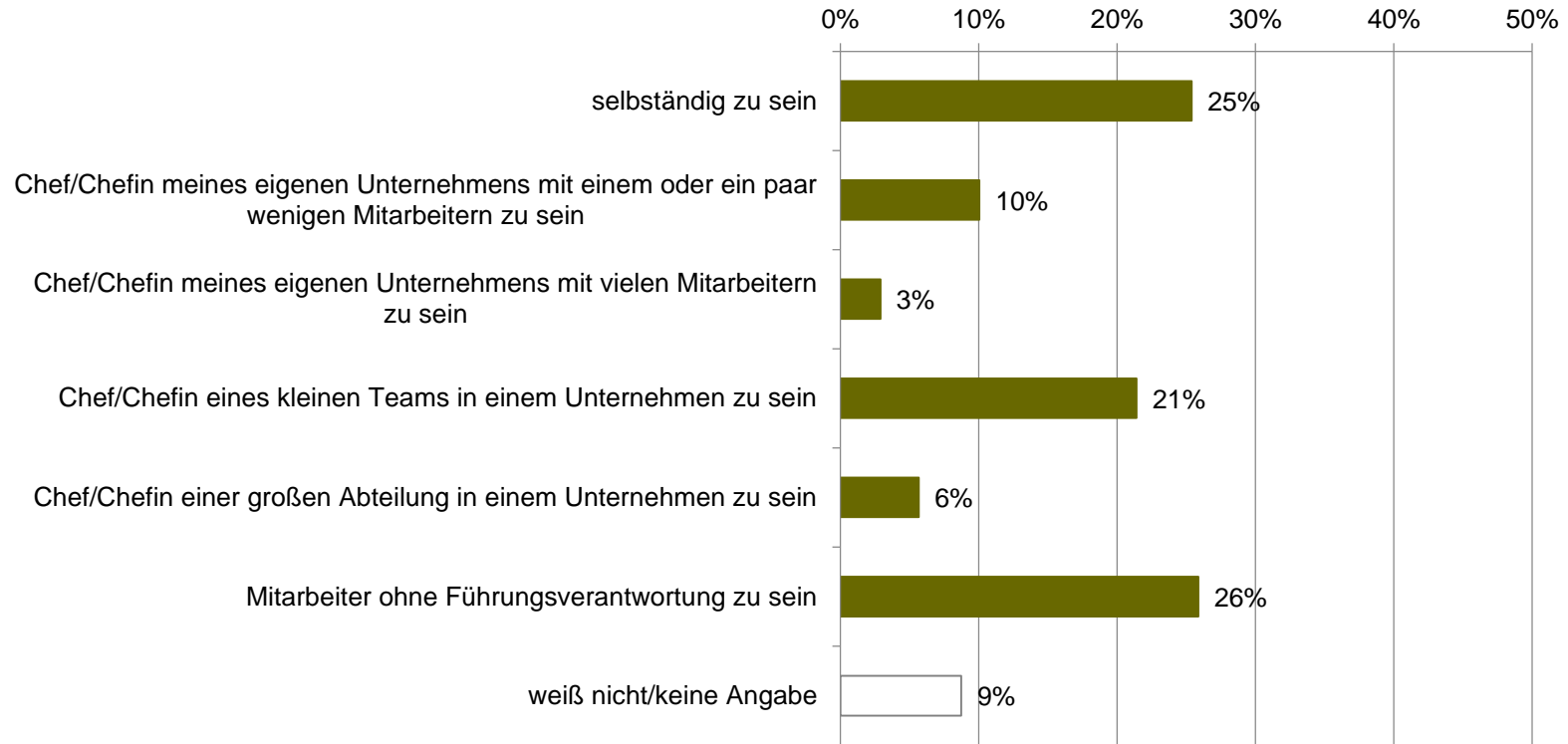
Mehrfachnennung, Angaben in %, n=277, Personen, die einen Vorgesetzten haben



Q5 Beschäftigungsart: 26% ohne Führungsverantwortung, 25% selbständig

Wenn Sie es sich aussuchen könnten, was wäre für Sie am reizvollsten?

Einfachnennung, Angaben in %, n=300



Summary

In der Zeit von 24.3. bis 29.3.2016 wurden insgesamt 300 online Interviews zum Thema „Führung“ repräsentativ für die erwerbstätige Wiener Bevölkerung im Alter zwischen 14 und 65 Jahren durchgeführt.

Zufriedenheit mit Vorgesetzten

- Anhand einer Zehn-Punkte-Skala liegt die durchschnittliche Zufriedenheit der WienerInnen bei 7,1 – 51% bewerten mit 8-10 – sind also mit ihrem Vorgesetzten sehr zufrieden.

Führungsqualitäten

- Die wichtigste Eigenschaft, die ein Vorgesetzter mitbringen muss ist für 17% Fachwissen und für 15% Fairness/Gerechtigkeit/Menschlichkeit. Gefolgt von Einfühlungsvermögen (12%). Je 10% meinen, die wichtigste Voraussetzung ist Vertrauen in die Arbeit der Mitarbeiter bzw. Führungsqualität. Verständnis und soziale Kompetenz fordern je 8 % und Rückgrat und Entscheidungsstärke 7 %. Signifikante Unterschiede zwischen Männern und Frauen gibt es bei Fairness/Gerechtigkeit die Frauen (22%) eher fordern als Männer (9%), auch Entscheidungsstärke/Rückgrat ist eine Eigenschaft, die verstärkt Frauen erwarten (10% vs. Männer 4 %).

Feedback und Wertschätzung

- Nachfrage zur geleisteten Arbeit ist die häufigste Form der Rückmeldung durch Vorgesetzte – ca. 52% erhalten diese mehrmals monatlich oder öfter. Anerkennung des Engagements/Fleiß erfahren 40% mehrmals im Monat. Lob für eine gut gemachte Arbeit erhalten 38% mehrmals im Monat. Hinweise auf passierte Fehler erhalten 28% mehrmals im Monat, Verbesserungsvorschläge und Erwähnung einer erbrachten Leistung in Gegenwart von anderen erhalten 30% monatlich oder öfter. Belohnungen für den gezeigten Einsatz in Form von Zeitausgleich, attraktive Aufgaben, Weiterbildung etc. bekommen rd. 15% mehrmals im Monat. Geldwerte Belohnungen werden am seltensten erteilt, diese bekommen 43% nie und 39% seltener als mehrmals jährlich. Je älter jemand ist, desto seltener bekommt man Feedback vom Vorgesetzten.

- Aussagen, die auf Chefs zutreffen: 65% meinen, ihr Chef lässt genug Freiraum bei der Gestaltung der Arbeit, 52% haben Chefs, die Termine mit Mitarbeitern pünktlich einhalten, je 47% meinen, ihr Chef hat auch für persönliche Probleme immer ein offenes Ohr oder informiert die Mitarbeiter regelmäßig über Entwicklungen und Vorhaben. 42% stimmen zu, dass ihr Chef sich schützend vor Mitarbeiter stellt und je 40% bekommen Weiterbildung und Weiterentwicklung ermöglicht bzw. haben einen Chef, der über Arbeitsschritte nur soweit nötig informiert werden möchte. Nur 34% haben Chefs, die im Arbeitsalltag sehr präsent sind.

Reizvollste Beschäftigungsart

- Wenn man es sich aussuchen könnte, wäre für 26% der Wiener Erwerbstätigen eine Position als Mitarbeiter ohne Führungsverantwortung am reizvollsten (für 31% der Frauen und 21% der Männer wäre das reizvoll), 25% wären gerne selbständig (32% der Männer und 18% der Frauen) und 21% gerne Chef eines kleinen Teams in einem Unternehmen. 10% wären gerne Chef eines eigenen Unternehmens mit ein paar wenigen Mitarbeitern und 6% Chef einer großen Abteilung in einem Unternehmen. Nur 3 % wären gerne Chef eines eigenen Unternehmens mit vielen Mitarbeitern.

Stichprobenbeschreibung

4.1 Stichprobenbeschreibung

Geschlecht		
Sample Size		300
männlich		51%
weiblich		49%
Alter		
Sample Size		300
Jünger als 14 Jahre		0%
14 - 19 Jahre		4%
20 - 29 Jahre		20%
30 - 39 Jahre		25%
40 - 49 Jahre		29%
50 - 59 Jahre		19%
60 - 65 Jahre		3%
Älter als 65 Jahre		0%
Bildung		
Sample Size		300
Pflichtschule (Volks-, Haupt-, Mittelschule, Polytechnikum)		6%
Berufsschule (Lehre), Fach-/Handelsschule (ohne Matura)		49%
Matura (AHS / BHS) / Hochschulreife		21%
Hochschulverwandte Ausbildung (Akademie, College, ...)		3%
Fachhochschul-/Uniabschluss, Hochschule		20%

Berufstätigkeit		
Sample Size		300
Vollzeit berufstätig (30+ Stunden/Woche)		83%
Teilzeit berufstätig (bis 29 Stunden/Woche)		15%
Lehrling		2%
Unternehmensgröße		
Sample Size		300
keine Mitarbeiter (Ein-Personen-Unternehmen, EPU)		6%
1 bis 4 Mitarbeiter		6%
5 bis 9 Mitarbeiter		8%
10 bis 49 Mitarbeiter		17%
50 bis 99 Mitarbeiter		9%
100 bis 249 Mitarbeiter		9%
250 bis 499 Mitarbeiter		10%
500 bis 999 Mitarbeiter		6%
1.000 bis 9.999 Mitarbeiter		17%
10.000 Mitarbeiter und mehr		13%

Rückfragen/Kontakt

5. Rückfragen/Kontakt

Studienleitung: Roswitha Wachtler
Tel: +43 (0)1 512 8900 12
Mobil: +43 (0) 664 887 359 18
Mail: roswitha.wachtler@meinungsraum.at
Web: www.meinungsraum.at